

# Termos e Condições Gerais de Fornecimento

## REITZ Ventiladores Brasil.

1. Os PRODUTOS, especificações técnicas, preços e datas de entrega constantes de PROPOSTAS, tem caráter meramente informativo e são válidos por 30 (trinta) dias corridos, contados da data de emissão.
2. Ao enviar o PEDIDO à REITZ Ventiladores Brasil (denominada **RVB**), em até 3 (três) dias úteis, a RVB enviará ao CLIENTE o Termo de Aceitação do Pedido. Caso a RVB não aceite ou não concorde com o pedido, manifestará por escrito ao CLIENTE sua recusa, para todos os fins de fato e de direito.
3. Ao receber o Termo de Aceitação de Pedido o CLIENTE manifesta sua ampla, geral e irrestrita concordância com o disposto nestes TERMOS e na PROPOSTA.
4. Os prazos de entrega expressos em PROPOSTA passarão a contar com base na data de emissão do Termo de Aceitação do Pedido. Não obstante, durante a produção do produto, caso haja eventos que necessitem de manifestação do CLIENTE para o prosseguimento da produção, o CLIENTE será comunicado por escrito e a partir desse momento será suspensa a contagem do prazo de entrega cuja contagem será retomada no momento em que o CLIENTE apresentar posicionamento por escrito aos questionamentos feitos pela RVB.
5. Em até 3 (três) dias úteis do recebimento do Termo de Aceitação de Pedido, desde que o produto não tenha sido entregue, o CLIENTE poderá solicitar por escrito o CANCELAMENTO do pedido, sem que haja qualquer ônus, multa ou obrigação de pagamento à RVB. Caso tenha sido antecipado o pagamento o valor será 100% devolvido, após a confirmação do crédito em conta, em até 3 (três) dias úteis.
6. No período compreendido entre o 4º (quarto) e o 15º (décimo quinto dia corrido) do recebimento do Termo de Aceitação de Pedido o CLIENTE poderá solicitar por escrito o CANCELAMENTO e pagará multa não compensatória denominada Taxa de Cancelamento equivalente a 50% do valor do PEDIDO. Nesse caso o CLIENTE não receberá os PRODUTOS constantes do PEDIDO. Caso o CLIENTE tenha antecipado 100% do valor do PEDIDO e o crédito esteja liberado na conta da RVB, terá direito à devolução de 50%, em até 3 (três) dias úteis. Caso a antecipação tenha sido menor, a RVB emitirá cobrança complementar. Caso o CLIENTE não tenha feito antecipação de valores a RVB emitirá cobrança no valor de 50% do PEDIDO. Após 15 (quinze) dias úteis do recebimento do Termo de Aceitação de Pedido o CLIENTE não poderá mais cancelar o PEDIDO e nos prazos pactuados receberá os PRODUTOS constantes do PEDIDO, devendo efetuar o pagamento de 100%, deduzidas as antecipações.
7. As condições e a forma de pagamento constarão do Termo de Aceitação de Pedido. Salvo negociação em contrário constante do PEDIDO aceito ou do CONTRATO, as faturas deverão ser pagas pelo CLIENTE no prazo negociado na reunião de “Kick of Meeting (KOM)”. Caso a RVB, a seu exclusivo critério, considere que a situação financeira do CLIENTE tenha se alterado e é tal que exige o pagamento antecipado, poderá assim o exigir do CLIENTE, antes da entrega do PRODUTO.
8. MULTAS E JUROS - Caso o CLIENTE não efetue o pagamento nas datas acordadas, deverá pagar, além do valor da fatura, multa de mora de 2% (dois por cento), juros de

- 1% (um por cento) ao mês, e correção monetária calculada pela variação do IGPM/FGV, desde a data do inadimplemento até a data do efetivo pagamento.
9. Todo pagamento realizado à RVB deverá ser realizado através das contas descritas abaixo:
- CONTAS:
- Banco Bradesco - 237  
Agência: 3367-7  
Conta Corrente: 001548-2
- ou
- Banco Santander - 033  
Agência: 0074  
Conta Corrente: 13008342-6
10. O CLIENTE é responsável por fornecer à RVB, nos prazos estabelecidos pela RVB, as informações técnicas solicitadas pela equipe da RVB para fabricação ou manutenção do PRODUTO objeto do PEDIDO aprovado. Caso o CLIENTE não cumpra com os prazos estabelecidos, será formalmente comunicado, por e-mail, de que a fabricação do produto será colocada em status de “on hold”, e o tempo que estiver em status de “On hold” será adicionado automaticamente e exatamente igual ao prazo de entrega, seguindo normalmente os demais trâmites. Para pedidos que dependam de informações variáveis à conclusão do mesmo, como: plano de pintura, plano de inspeção e teste, entre outros, e estas informações não sejam recebidas pela RVB até a data de entrega acordada entre as partes, na Aceitação do Pedido, será cobrado todo e qualquer custo envolvido na alteração do processo.
11. EMBARQUE E ENTREGA DE PRODUTOS - O prazo de entrega dos PRODUTOS será informado quando da aceitação do PEDIDO. Quando da condição EXW – Ex Works (A partir do local de Produção), O CLIENTE deverá indicar o transportador responsável pela retirada do produto ou nomear portador para sua retirada. A partir do momento que o CLIENTE for comunicado que o PRODUTO está disponível para ser retirado, terá o prazo de 3 (três) dias úteis para fazê-lo. A partir do momento em que o(s) PRODUTO(s) for(em) retirado(s) da RVB, o CLIENTE assume o compromisso de seu pagamento nos prazos estabelecidos, independente do prazo que o transportador demorar a entregar o(s) PRODUTO(s) acompanhado da respectiva nota fiscal ao CLIENTE. Caso o(s) PRODUTO(s) não seja(m) retirado(s) no prazo, a RVB se reserva o direito de faturá-lo(s), e emitir a duplicata (independente de informação contrária no pedido inicial) e armazená-lo(s) por conta e risco do CLIENTE e à sua disposição, sendo considerado como já entregue, a partir da data de emissão da NF. Passados 10 (dez) dias corridos da emissão da NF, caso o(s) produto(s) não tenha(m) sido retirado(s) pelo CLIENTE, a RVB passará a contabilizar diariamente taxa de armazenagem, com base na data da emissão da respectiva NF. Para efeito de cálculo da taxa de armazenagem será utilizada a seguinte fórmula: Valor Total da Nota Fiscal vezes 0,5% (meio por cento) ao dia. O CLIENTE isenta a RVB de qualquer responsabilidade por atrasos que não sejam de sua única e exclusiva culpa ou decorrente de caso fortuito ou de força maior, incluindo, mas não se limitando a atrasos de fornecedores, transportadores, greves de órgãos públicos, apreensão de mercadorias ou PRODUTO(s), etc.

12. Toda inspeção feita pelo CLIENTE ou por Órgão ou pessoa física nomeada pelo CLIENTE será considerada concluída no local de verificação, ficando assim o Inspetor nomeado pelo CLIENTE obrigado a assinar modelo de liberação emitido pela REITZ Ventiladores Brasil, ficando assim a RVB isenta de relatório posterior de liberação.
13. Cabe ao CLIENTE, caso não tenha ocorrido inspeção final de liberação no local de fabricação, no ato da entrega de um PRODUTO, verificar se este está de acordo com o Termo de Aceitação de Pedido. Caso não esteja de acordo, deverá recusar-se a recebê-lo, apontando as razões no verso do documento fiscal respectivo, sob pena de caracterizar a aceitação do CLIENTE ao PRODUTO que lhe foi entregue.
14. A devolução do PRODUTO, seja por que motivo for, não dará ao CLIENTE o direito de cancelar o PEDIDO.
15. LIMITAÇÃO DE RESPONSABILIDADE E INDENIZAÇÃO AO CLIENTE: Em nenhuma hipótese a REITZ Ventiladores Brasil responderá por perdas e danos, de quaisquer espécies, decorrentes de inadimplemento de suas obrigações ou de vícios de PRODUTOS ao CLIENTE, em valor superior a 01% do preço pago pelo PRODUTO. A RVB não responderá por perdas e danos, de quaisquer espécies, decorrentes do mal-uso do PRODUTO, nem poderá ser responsabilizada por danos indiretos, lucros cessantes, custo de capital ou reclamações de terceiros.
16. A garantia contra defeitos de fabricação é de 12 (doze) meses da data da primeira utilização ou de 18 (dezoito) meses da data da Nota Fiscal de entrega, prevalecendo entre estes o menor prazo. Esta garantia não abrange peças sujeitas ao desgaste, nem inclui o custo da desmontagem, transporte até a RVB para reparos (e vice-versa) e remontagem. A garantia não terá efeito se for comprovado falta de cuidado, abuso, negligência, sobrecarga ou outro uso incorreto ou diferente do definido no Manual do Equipamento.
17. CONFIDENCIALIDADE - O CLIENTE compromete-se a manter o mais absoluto sigilo sobre todas as condições constantes de PROPOSTAS, PEDIDOS, TERMOS e CONTRATOS, sob pena de responder pelas perdas e danos que causar à RVB.
18. Fica eleito o Foro da Comarca de Valinhos, estado de São Paulo para dirimir toda e qualquer dúvida que possa surgir da execução do presente instrumento.